

# MONEY TUTORING EMERGENZA ABITATIVA

Ilaria.folli@provincia.bologna.it  
chiara.lambertini@provincia.bologna.it  
**Servizio Politiche sociali e per la salute**  
**Provincia di Bologna**

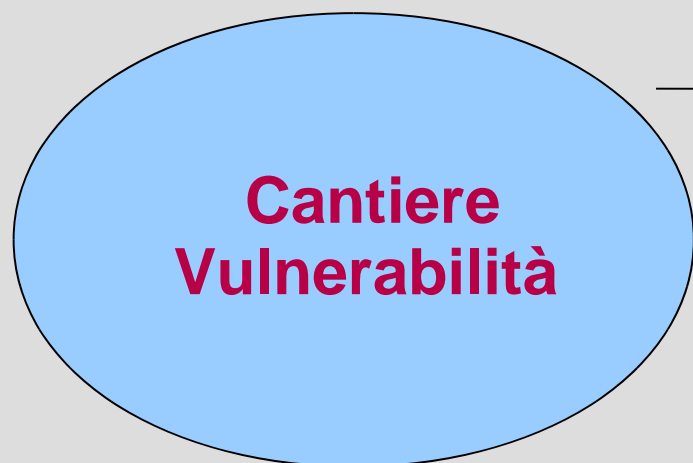


# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO



Il progetto *Money tutoring emergenza abitativa* si inserisce nello scenario di crisi economica e sociale attualmente in atto, è una delle azioni che sono state individuate e messe a punto all'interno del:

## Cantiere per il Contrasto alla Vulnerabilità



Nasce dall'esigenza di avere in **approccio integrato e trasversale tra le politiche** secondo il quale il **benessere e la salute di una comunità** sono **inscindibili dalle condizioni sociali ed economiche, dalla possibilità di accesso alla casa, all'istruzione e al lavoro, dal capitale sociale** diffuso, riflessioni queste in continuità con atti di Indirizzo e Coordinamento della CTSS 2009-2011.

**Promosso dalla Provincia di Bologna, hanno aderito:**  
Comuni, Associazioni imprenditoriali, OO.SS., Terzo Settore, Azienda USL, Camera di Commercio e Fondazioni, ASP Poveri Vergognosi

# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO



## Tra le azioni principali iniziali:

- Raccolta di informazioni e analisi sulla dimensione del fenomeno e target delle persone in sofferenza
- Raccolta delle azioni realizzate dai territori

- Raccolta ed analisi di indicatori demografici, lavorativi e sociali
- Analisi qualitativa attraverso *focus group* a testimoni significativi

Report  
di sintesi

# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO



**Cabina di regia del cantiere vulnerabilità (formalizzata nel 2010):**  
(composta da Provincia di Bologna, Comuni, Associazioni imprenditoriali, OO.SS., Terzo Settore, Azienda USL, Camera di Commercio e Fondazioni)

- Luogo di **conoscenza reciproca delle azioni e delle risorse** finanziarie attivate dai diversi attori sul territorio
- Sede di **condivisione di regole** per garantire il raccordo tra le azioni promosse dai diversi soggetti, **per evitare sovrapposizioni** e promuovere sinergie
- Laboratorio per l'**innovazione**, nel quale si elaborano idee, progetti, nuove politiche
- Sede di **messa in rete di nuove risorse**

## Priorità individuate dal Cantiere Vulnerabilità:



**Emergenze emerse dal tavolo:  
Casa e lavoro in particolar modo per le persone in  
condizioni di svantaggio**



*Money tutoring- emergenza  
abitativa: sperimentazione*

**Protocollo  
sfratti**

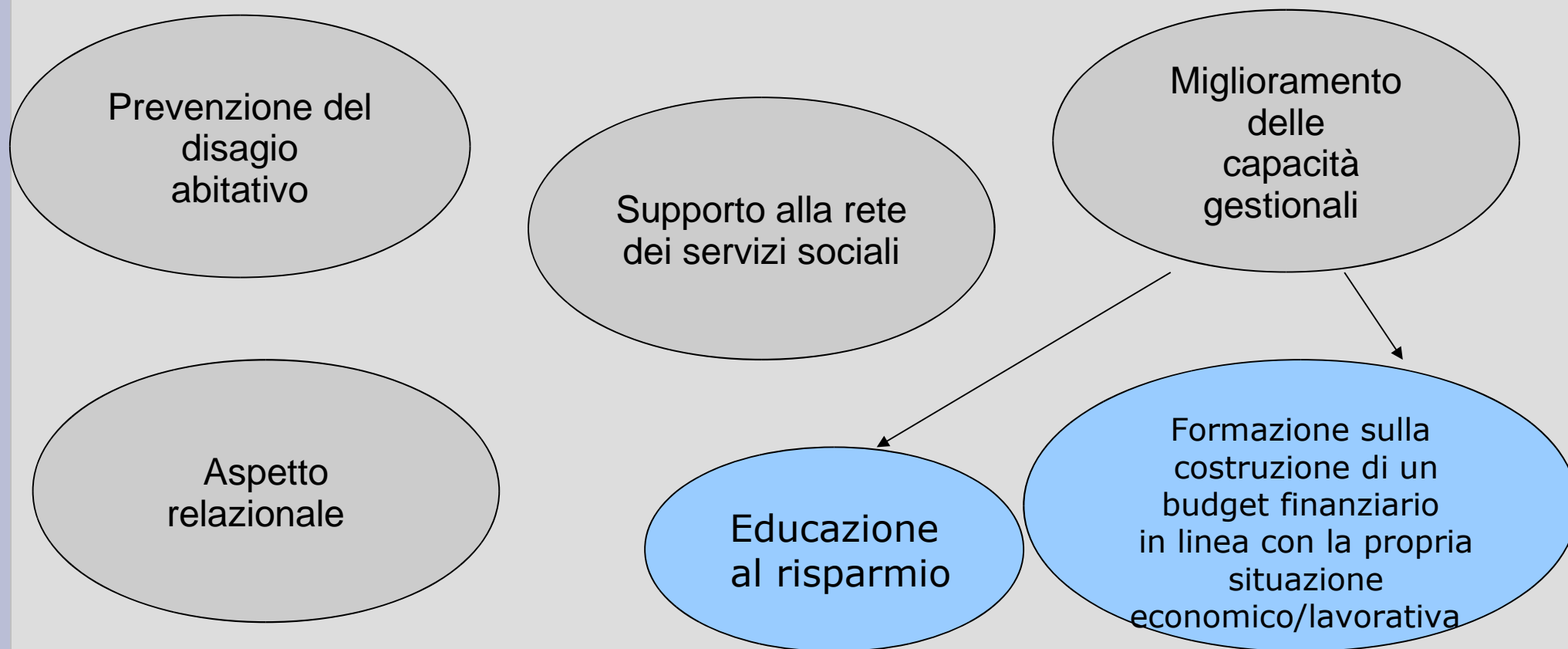
*Linee di indirizzo per la  
realizzazione di appalti pubblici  
che facilitino inserimenti  
lavorativi delle persone in  
condizione di svantaggio*

Da 29 settembre 2011 al 24 settembre 2012  
Presso il Tribunale di Bologna sono state  
registrate **2.384 richieste di convalida di sfratto**

## Il progetto



**Obiettivo** principale del progetto di *Money Tutoring* è stato quello di provare a **riportare in equilibrio il bilancio familiare** dei nuclei segnalati dal servizio sociale, attraverso la concessione di un contributo a fondo perduto, di incontri formativi e di una specifica consulenza.



## Il progetto



### Azioni

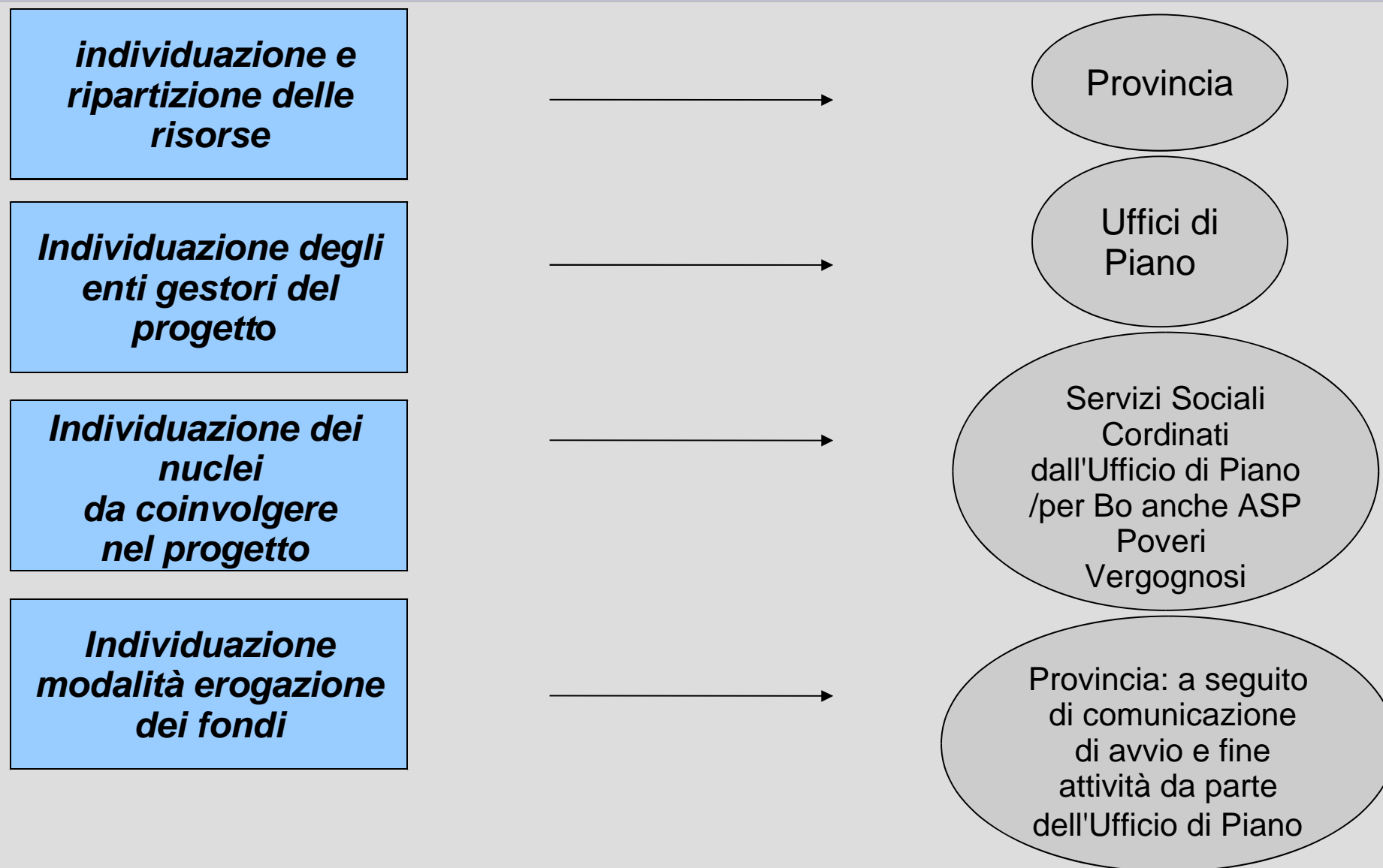
**Individuare, in collegamento con i comuni, i nuclei in difficoltà** per i quali fosse possibile prevedere che un sostegno temporaneo potesse prevenire situazioni di povertà.

**attivare un servizio di consulenza di money tutoring**, check-up finanziario del bilancio familiare, consulenza e formazione per una pianificazione dettagliata delle entrate e delle uscite da parte di personale qualificato.

**erogare i contributi stabiliti** (in base al check-up finanziario e agli obiettivi concordati con i nuclei).

Il contributo economico per nucleo può ammontare da un minimo di 500,00 euro ad un massimo di 2.500, erogato nell'arco di 6 mesi.

# Il percorso



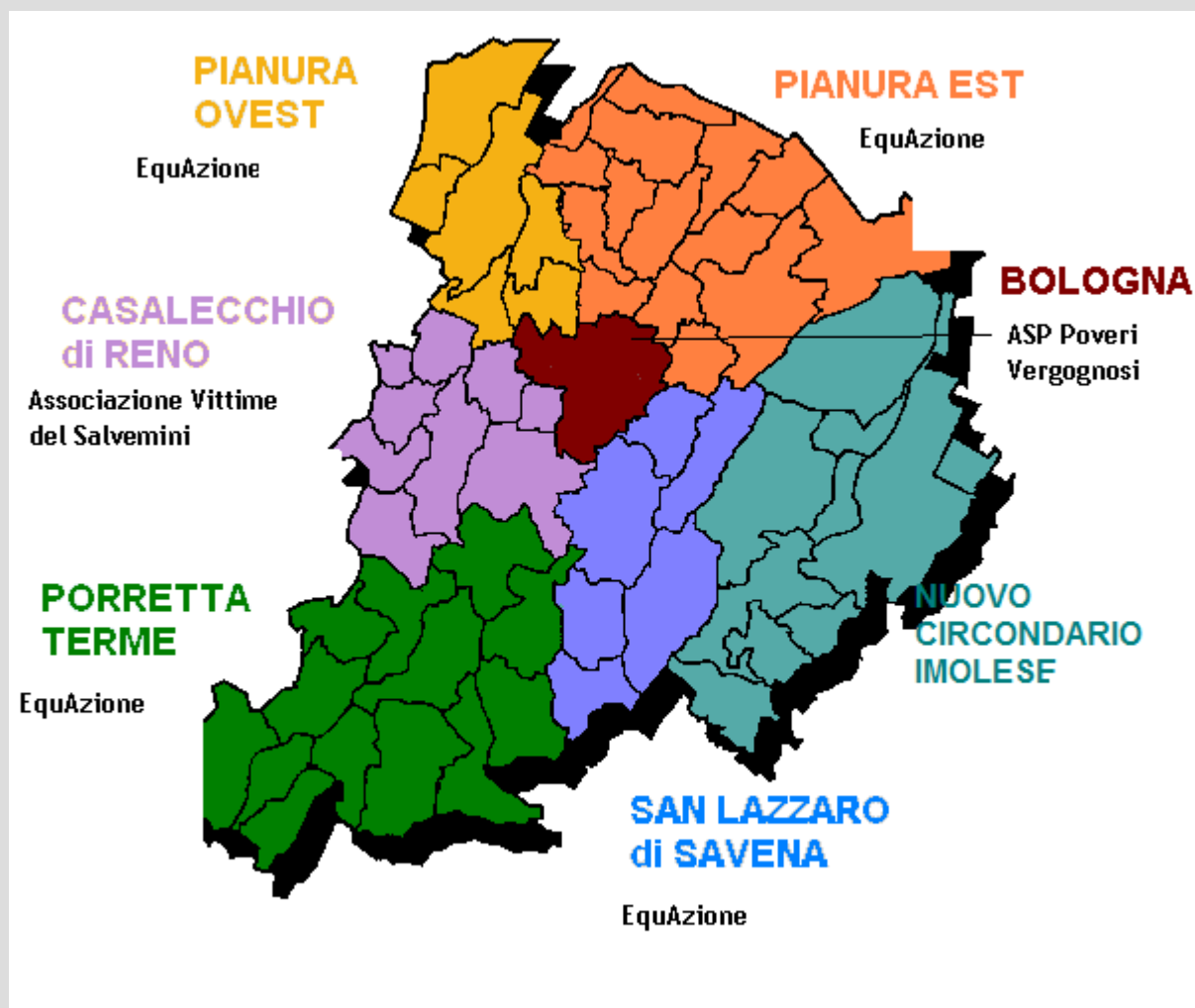


# I FONDI



<b>DISTRETTI</b>	<b>RIPARTO</b>
<i>Bologna</i>	55.777 euro
<i>Pianura Est</i>	31.961 euro
<i>Porretta Terme</i>	20.933 euro
<i>Pianura Ovest</i>	24.647 euro
<i>San Lazzaro di Savena</i>	24.120 euro
<i>Casalecchio di Reno</i>	27.563 euro
<i>Provincia di Bologna (senza Imola)</i>	<b>185.000 euro</b>

# Gli enti gestori del progetto



## Gli elementi centrali del progetto



- **Contribuo a fondo perduto** (*salvifico per quelle situazioni in cui la difficoltà economica è sostanzialmente dovuta dalla crisi lavorativa*)
- Aspetto di **consulenza e formazione** estremamente utile per **limitare o abbattere del tutto alcune voci di spesa** (*sigarette, internet, telefono*) che data la situazione economica del nucleo familiare era opportuno rivedere.

Rivestono un ruolo fondamentale la formazione e la partecipazione attiva dei beneficiari al percorso.

**Questo ha permesso di svincolare il progetto da un'*ottica assistenzialista* ad una *modalità* maggiormente *partecipativa* e *responsabile*.**

## Alcuni dati sul monitoraggio

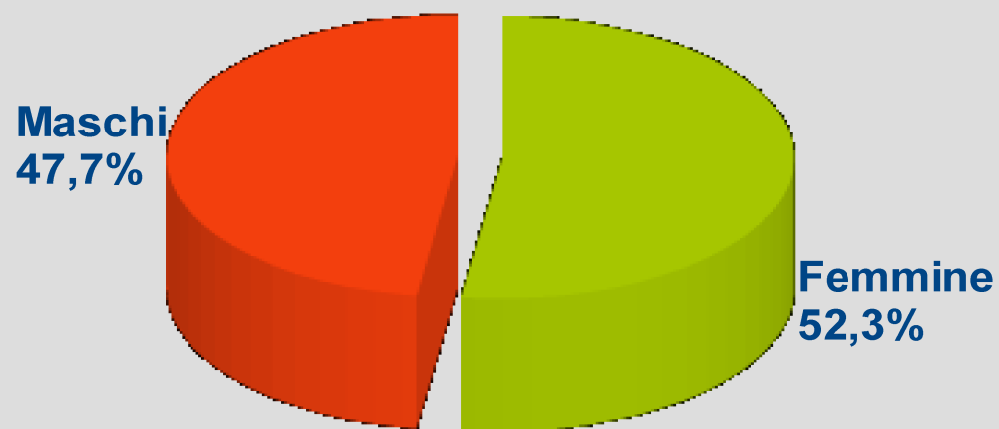


<b>N° territori coinvolti</b>	<b>6</b>
<b>N° nuclei</b>	<b>111</b>
<b>N° nuclei per territorio</b>	
<i>Bologna</i>	<b>44</b>
<i>Pianura Est</i>	<b>18</b>
<i>Pianura Ovest</i>	<b>18</b>
<i>Porretta Terme</i>	<b>13</b>
<i>San Lazzaro di Savena</i>	<b>18</b>
<i>Casalecchio di Reno</i>	<b>Dati in fase di raccolta</b>

# Alcuni dati sul monitoraggio: l'intestatario



### Genere dell'intestatario

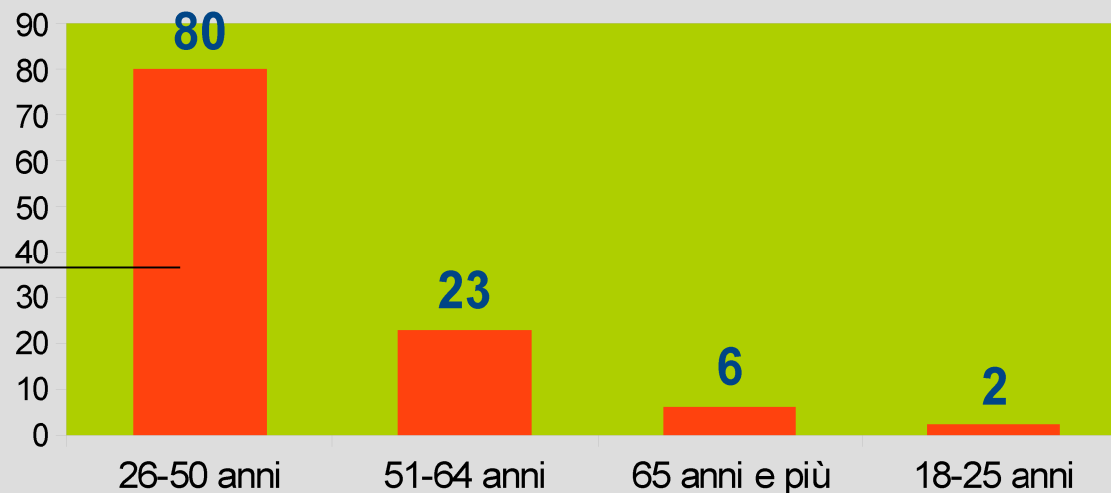


Equa suddivisione per genere.  
Leggera prevalenza delle donne

### Età dell'intestatario

26-50 anni è la classe d'età più rappresentata (71,2%)

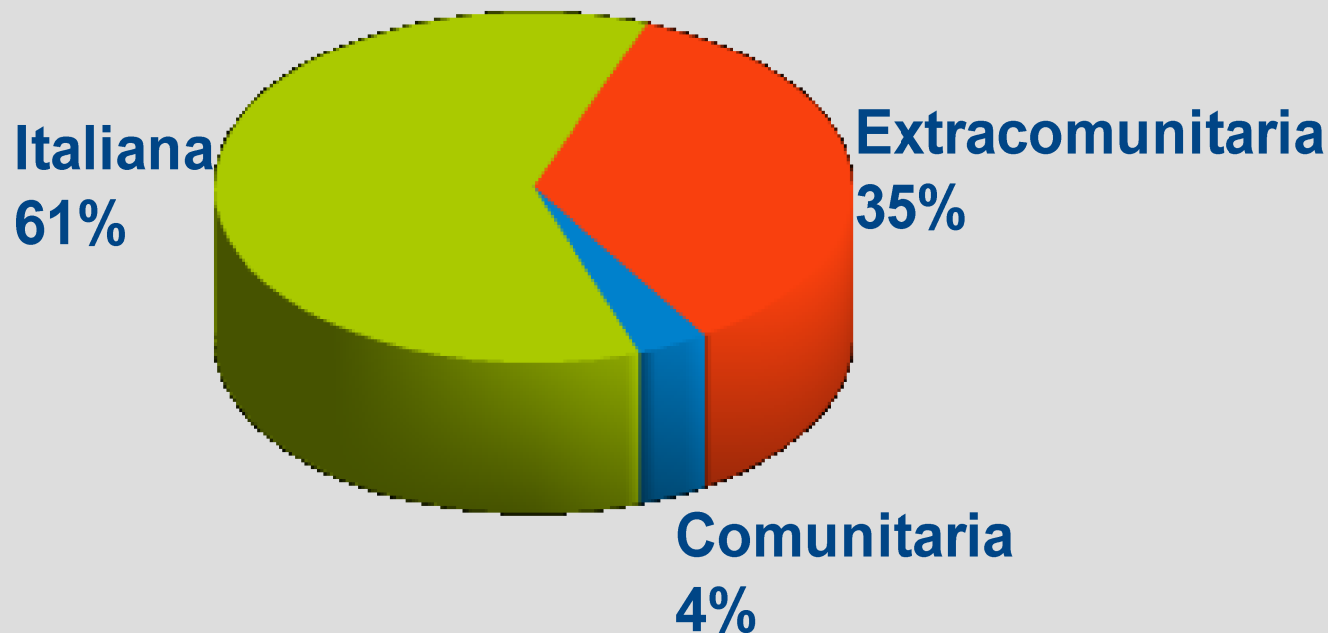
Età media: 45 anni



## Alcuni dati sul monitoraggio: l'intestatario



### *Cittadinanza dell'intestatario*

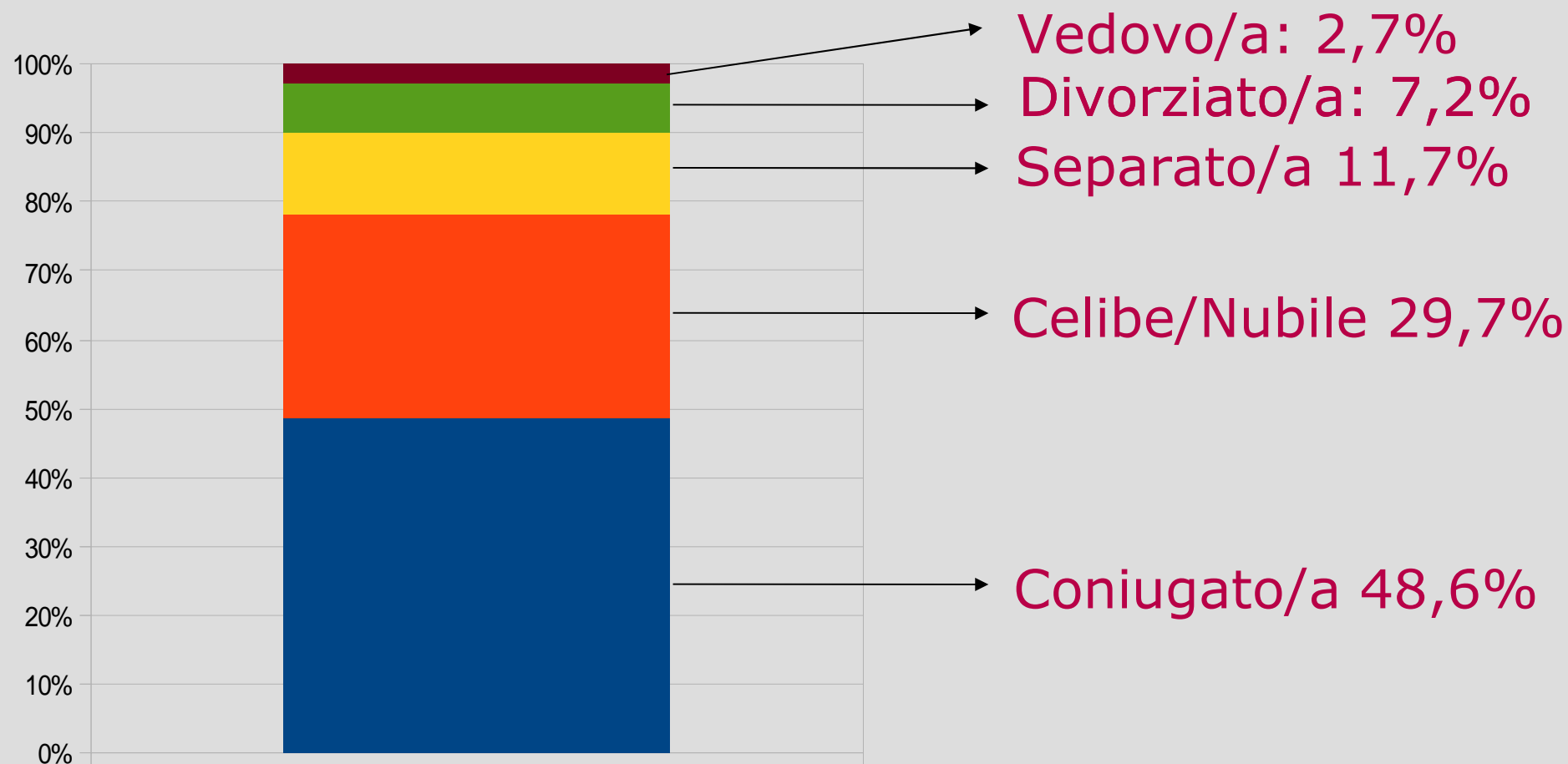


Tra i paesi extracomunitari, il Marocco è la nazionalità più rappresentata (69% dei casi)

## Alcuni dati sul monitoraggio: l'intestatario



### Stato civile dell'intestatario



## Alcuni dati sul monitoraggio: l'intestatarario



Composizione del nucleo	V. %
Monocomponente o con famigliari	21,6%
Coppia senza figli	3,6%
Coppia con 1 o 2 figli	27%
Coppia con 3 e più figli	17,1%
Coppia con 1 o 2 figli e famigliari	3,6%
Nucleo monogenitoriale con 1 o 2 figli	21,6%
Nucleo monogenitoriale con 3 e più figli	2,7%
Nucleo monogenitoriale con 1 o 2 figli e famigliari	2,7%

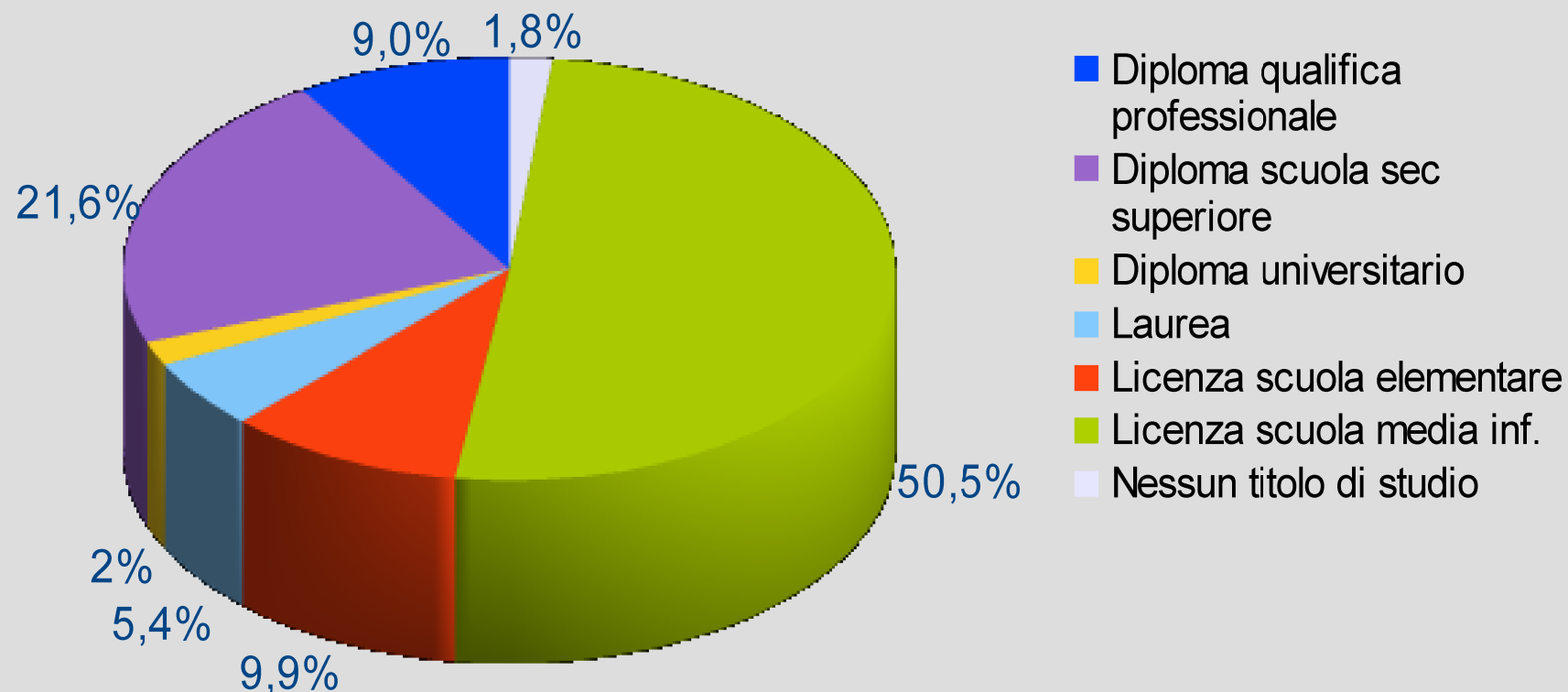
Prevalgono persone sole, famiglie numerose (con 3 figli e più) e famiglie monogenitoriali con 1 o 2 figli



## Alcuni dati sul monitoraggio: l'intestatario



### *Titolo di studio dell'intestatario*

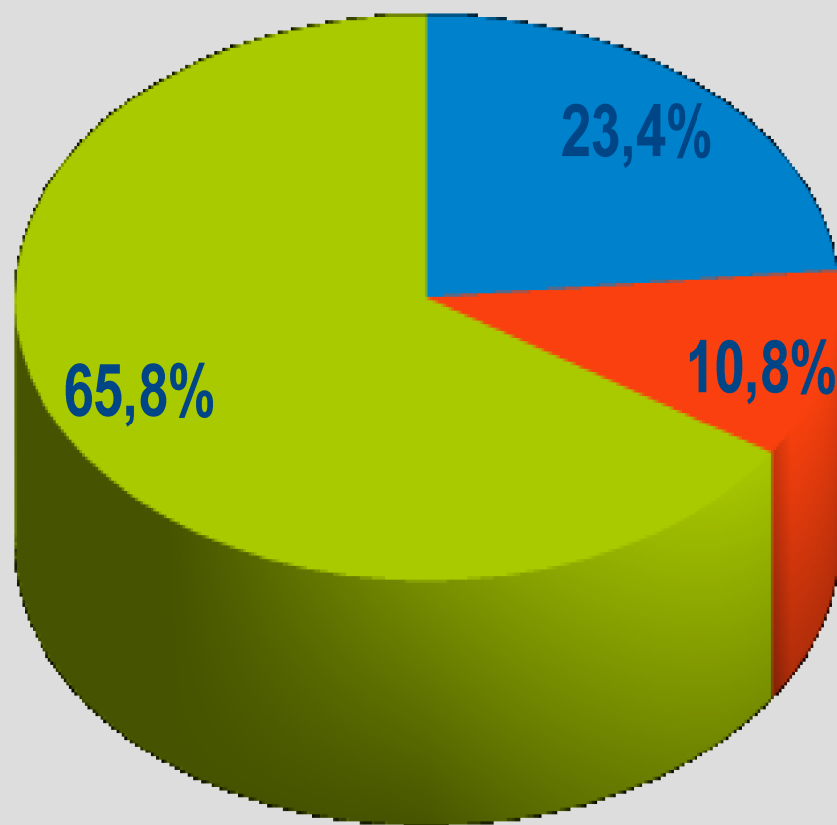


La metà degli intestatari ha come titolo la licenza di scuola media inferiore

## Alcuni dati sul monitoraggio: l'intestatarario



### Situazione economica del nucleo (ISEE)



Il 65,8% dei nuclei rientra nella fascia più povera di popolazione costituita da famiglie che hanno un indice ISEE tra **0 e 6.000 euro**

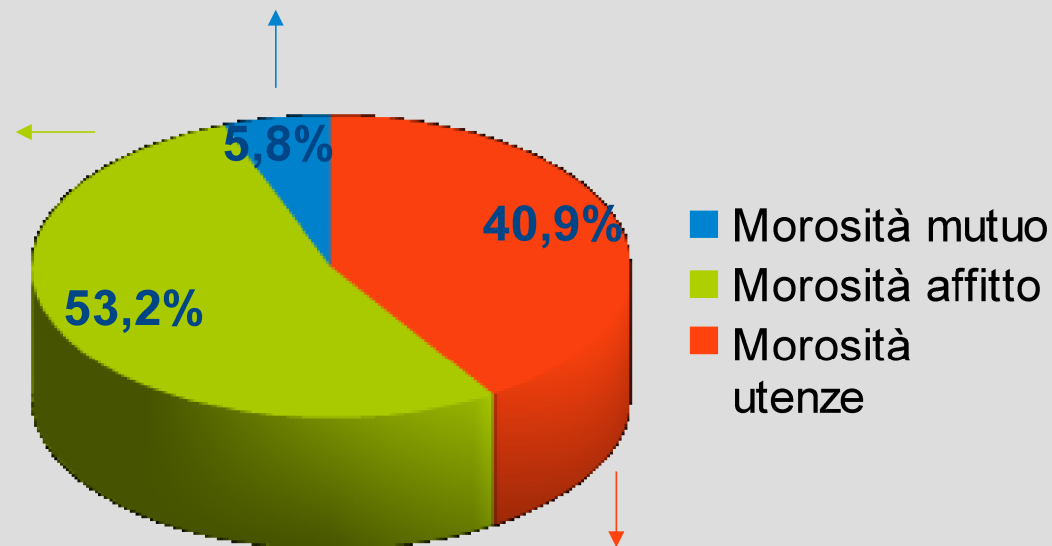
■ 0-6.000 euro ■ 12.000-25.000 euro ■ 6.000-12.000 euro

## Alcuni dati sul monitoraggio: la morosità



**9** utenti, pari al **5,8%** del totale, hanno una morosità nel **pagamento del mutuo**. L'ammontare della morosità nel **67%** dei casi è tra **0 e 1.000 euro**

**82** utenti, pari al **53,2%** del totale, hanno una morosità nel **pagamento dell'affitto**. L'ammontare della morosità nel **45%** dei casi è tra **0 e 1.000 euro**



**63** utenti, pari al **40,9%** del totale, hanno una morosità nel **pagamento delle utenze**. L'ammontare della morosità varia a seconda del tipo di utenza. Per il **Gas**, ad esempio, si va da un minimo di **100 euro** ad un massimo di **2.083 euro**

## Un tema: IL SOVRAINDEBITAMENTO



- Condizione di **sovraindebitamento** dei beneficiari con reddito tra i **12.000** e i **25.000**

### DATI DI BOLOGNA:

- **gli utenti** appartenenti a questa fascia **sono 13 sui 44** di Bologna:

- **5** di questi (38%) hanno contratto **prestiti totali superiori a € 20,000**, **8 (62%)** invece per un totale inferiore a €20.000

- **TIPOLOGIE DI PRESTITO:** stanno pagando cambiali, hanno utilizzato almeno una carta revolving e/o hanno attiva almeno una cessione del quinto.

## Alcuni dati sul monitoraggio: l'intestatario



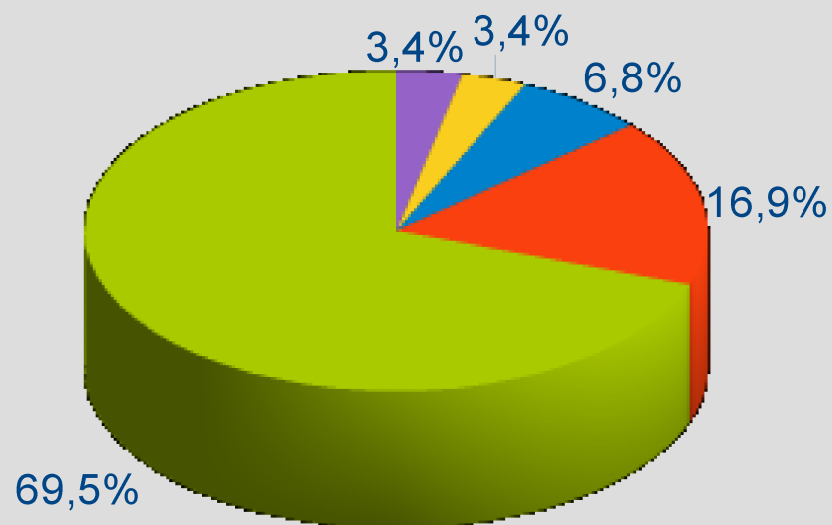
In condizione lavorativa:

**SI**  
**53,2%**



**NO**  
**46,8%**

*Tipologia di contratto*



- Lavoratore dip. a tempo indeterminato
- Lavoratore dip. a tempo determinato con scadenza contratto
- Borsa Lavoro
- Lavoratore autonomo/libero professionista
- Altra occupazione

## Alcuni dati sul monitoraggio: assegnazione contributo



Composizione del nucleo	Valore minimo	Valore massimo	Valore medio
Bologna	600 euro	1.300 euro	1.180 euro
Pianura Est	1.071 euro	2.586 euro	1.442 euro
Pianura Ovest	600 euro	1.300 euro	916 euro
Porretta Terme	450 euro	2.020 euro	1.368 euro
San Lazzaro di Savena	1.000 euro	1.060 euro	1.040 euro

### Provincia di Bologna:

Valore minimo **450 euro**

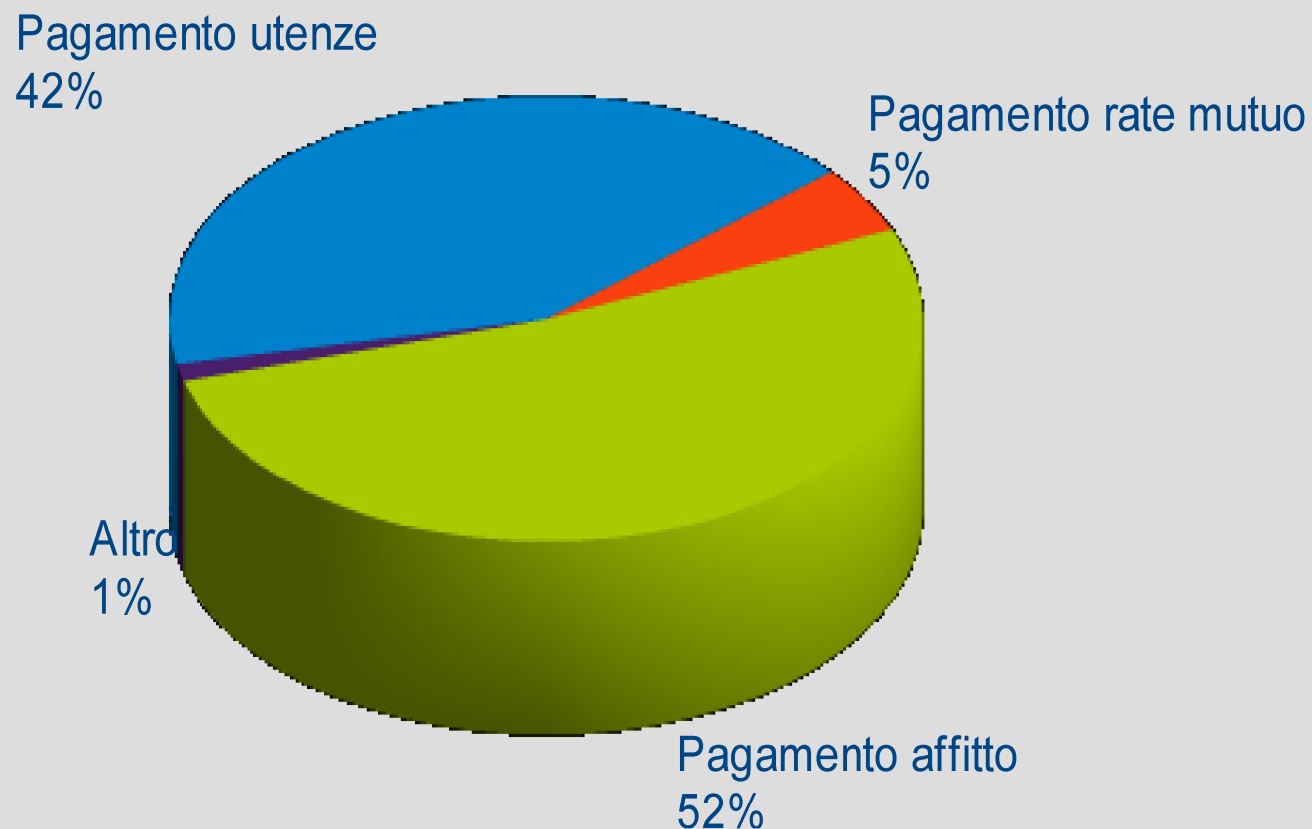
Valore massimo **2.586 euro**

Valore medio **1.181 euro**

## Alcuni dati sul monitoraggio: destinazione contributo



### *Destinazione del contributo*

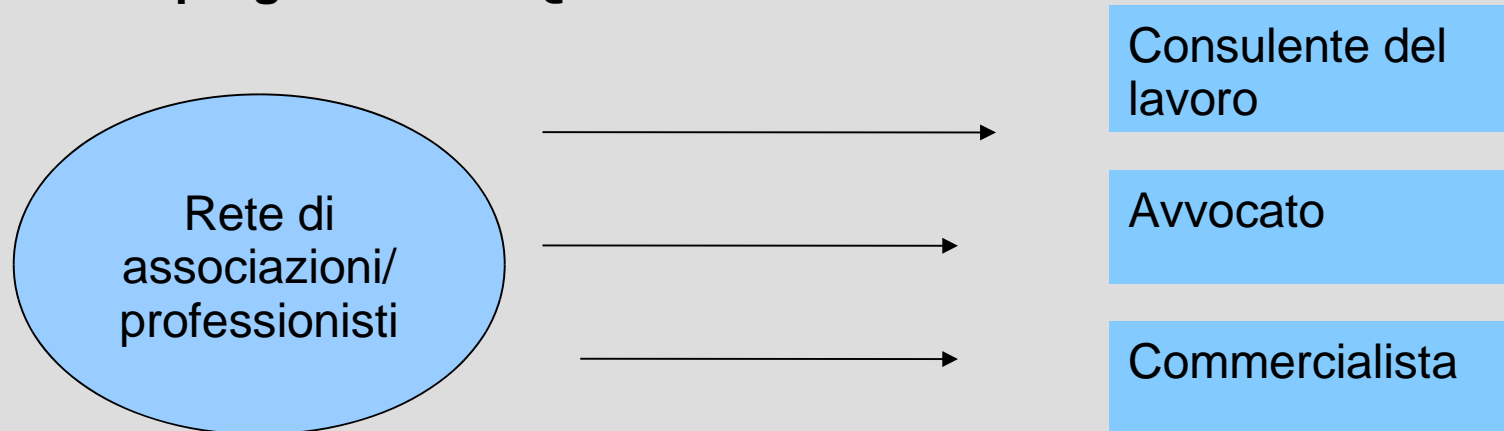


La metà degli utenti destina il contributo ricevuto nel **pagamento dell'affitto**

## Possibili piste di lavoro



Suggerimenti e osservazioni pervenute dagli enti gestori del progetto: **EQUAZIONE**



Creare una rete di associazioni/professionisti che forniscano aiuto e assistenza su tematiche non strettamente legate alla gestione del bilancio familiare ma ad esso connesse.



## Possibili piste di lavoro



### **Suggerimenti e proposte per lo sviluppo del progetto: ASP POVERI VERGOGNOSI**

Attivare un percorso di formazione interna, mirata a formare gli operatori ASP perché siano maggiormente consapevoli delle tematiche riguardanti prestiti, finanziamenti...

Dislocare la sede dei corsi nei quartieri, anche al fine di favorire le relazioni sociali degli utenti

Aumentare il numero di incontri e di ore per ogni incontro.

Instaurare una collaborazione con il servizio fornito dall'osservatorio epidemiologico delle dipendenze dell'AUSL al fine di provvedere all'invio di quegli utenti che presentano condizioni di sovra indebitamento causate da problematiche di natura psicologica (disturbi "ossessivo-compulsivi").

Inserire nel corso di formazione anche gli utenti ai quali è stato concesso il prestito di Microcredito per la casa.